

Příloha č. 1 Smlouvy

Bližší specifikace

Zajištění provozní podpory díla "14210 Speciální technologické komunikační rozhraní" na portálové platformě liferay 6.2 CE Java 7 s vazbou na Spisovou službu dle NSESSS, kterou vynutí různá zjištění při jeho provozu.

Vyžadovaný servisní model podpory

Model B5 ZOP k ICT zakázkám v době od 1. do 10. dne v měsíci.

Model B4 ZOP k ICT zakázkám v ostatní dny v měsíci.

Paušální budget 5 člověkodnů (jeden člověkodn/MD = 8 hodin práce) za měsíc pro potřebu rychlé realizace údržbové činnosti. Budget je součástí měsíčního plnění podpory, kdy si objednavatel vyhrazuje právo, zda ho bude, či nebude čerpat. Čerpání podléhá realizaci a dodání nabídky ze strany dodavatele a schválení na straně objednatele. Schválení bude probíhat formou zápisu v provozované helpdeskové aplikaci.